

Guía práctica · Costa Rica 2026

Que hacer en un accidente de auto en Costa Rica

Con fuentes oficiales del INS, COSEVI, Cruz Roja, Ley de Transito N.9078 y las principales aseguradoras de Costa Rica. Práctica y lista para guardar en el celular.



46,949

accidentes en 2025

572

muerres en 2025

64%

motociclistas

5

aseguradoras CR

+506 8514-8890

WhatsApp disponible

icseguros.com

i.castro@segurosprismacr.com

NUMEROS DE EMERGENCIA

911 Emergencias Heridos · Ambulancia		800-800-8000 INS Reportar accidente		800-800-8001 INS-Asistencia Grua 24/7		2222-9330 Oficial de Transito	
INS 800-800-8000 Reporte 24/7	MAPFRE 800-800-2773 Siniestros 24h	ASSA 800-800-2772 ASSAMovil	Qualitas 4032-8000 Centroamerica	LAFISE 800-5234-732 Portal Auto	Ivonne Castro +506 8514-8890 SUGESE 26-2305		

PASOS A SEGUIR EN EL LUGAR DEL ACCIDENTE

- 1** **PRIORIDAD MAXIMA**

Mantene la calma · Verifica heridos

No discutas. Si hay heridos: NO los muevas – puede agravar lesiones de columna. Llama al 911. Cruz Roja: 600 ambulancias, 122 comites, disponibles 24/7.
- 2** **SEGURIDAD VIAL**

Senaliza el area con triangulos de seguridad

Coloca los triangulos reflectivos. Apaga el motor. No te quedes sobre la carretera. Espera en la acera o zona segura. Cierra tu vehiculo.
- 3** **OBLIGATORIO POR CONTRATO**

Llama a tu aseguradora de inmediato

Es obligacion contractual. Guarda el numero de expediente para todos los tramites. Los numeros de reporte por aseguradora estan en la tabla de arriba.
- 4** **LEY DE TRANSITO N.9078**

Llama a Transito: 2222-9330

La ley exige llamar al oficial de transito. No muevas los vehiculos hasta que lo autorice. No puedes negarte al examen de alcoholemia.
- 5** **PRUEBAS FUNDAMENTALES**

Documenta todo con tu celular

Fotografia: vehiculos (4 costados), danos, senalizacion y posicion final. Anota placas y datos de testigos. No comentes los hechos.
- 6** **PLAZO LEGAL**

Declaracion ante el juzgado: 10 dias habiles

10 dias habiles (sin contar sabados, domingos ni feriados) para presentar declaracion y pruebas al juzgado. Igual plazo para peritacion del vehiculo.

Antes de firmar cualquier documento

Ten cuidado con poderes especiales a favor de talleres. Ningun funcionario del INS recomienda talleres. Denuncia anomalias al 800-800-8000.

Si hay heridos graves

El caso pasa a la via penal (incapacidad >5 dias o fallecidos). Juicio: 6 meses a 2 anos. El acompanamiento de un corredor de seguros desde el inicio hace la diferencia.

PACTO AMISTOSO DEL INS

Resuelve el accidente sin Transito ni 911 cuando:

Aplica cuando	NO aplica cuando
Solo danos materiales (sin heridos)	Hay personas heridas o fallecidas
Sin motos, bicicletas ni peatones	Motocicletas, bicimoto o peatones
Todos los conductores tienen seguro	Algun conductor sin seguro vigente
Opera 24/7 todos los días del año	Un conductor rechaza el pacto

Pasos: (1) Fotos: 1 por costado, 3 de danos por vehiculo, 2 panoramicas. (2) Llama al 800-800-8000. (3) Mueve al espaldon. (4) Espera al inspector.

LO QUE NO DEBES HACER

<p>No muevas el vehiculo</p> <p>Hasta que el oficial lo autorice. Invalida el croquis oficial.</p>	<p>No admitas culpa</p> <p>Sin declaraciones de responsabilidad. Se determina en juzgado.</p>	<p>No acuerdes informalmente</p> <p>Con boleta oficial en mano y con abogado por escrito.</p>
<p>No firmes poderes sin leer</p> <p>Solo para este tramite. Un poder amplio puede comprometerte.</p>	<p>No aceptes tarjetas de talleres</p> <p>El INS no recomienda talleres. Denuncia al 800-800-8000.</p>	<p>No dejes de declarar a tiempo</p> <p>10 días hábiles es un plazo legal inpostergable.</p>

ASEGURADORAS DE AUTO EN COSTA RICA

<p>INS</p> <p>11 productos</p> <p>800-800-8000</p> <p>90% del mercado Pacto Amistoso</p>	<p>MAPFRE</p> <p>8 productos</p> <p>800-800-2773</p> <p>Sin deducible RC 24h/365</p>	<p>ASSA</p> <p>2 productos</p> <p>800-800-2772</p> <p>ASSAMovil Colones y USD</p>
<p>Qualitas</p> <p>9+ productos</p> <p>4032-8000</p> <p>Valor convenido Centroamerica</p>	<p>LAFISE</p> <p>5+ productos</p> <p>800-5234-732</p> <p>LAFISE Plus Portal Auto 24/7</p>	<p>MNK Seguros</p> <p>Varios</p> <p>Ver poliza</p> <p>Ex-Oceanica 135 paises Lloyds</p>

Todos regulados por SUGESE — Superintendencia General de Seguros de Costa Rica.

TU CORREDORA CERTIFICADA

Lic. Ivonne Castro — Corredora SUGESE 26-2305

Como corredora certificada, trabaja para vos, no para la aseguradora. Compara INS, ASSA, MAPFRE, Qualitas, LAFISE y MNK y recomienda la poliza correcta sin costo adicional.

- Comparacion gratuita entre todas las aseguradoras
- Explicacion clara de coberturas, deducibles y exclusiones
- Gestion de reclamos — desde el reporte hasta el cobro
- Atencion en todo el pais — WhatsApp, telefono o correo



Lic. SUGESE 26-2305, asociada a Prisma Corredora de Seguros

+506 8514-8890	i.castro@segurosprismacr.com	icseguros.com
-----------------------	------------------------------	----------------------

INFORMACION DEL DOCUMENTO

Campo	Detalle
Titulo	Guia: Que hacer en un accidente de auto en Costa Rica 2026
Autor	Lic. Ivonne Castro — IC Seguros Prisma Corredora SUGESE 26-2305
Publicacion	Abril 2026
Version web	icseguros.com/guia-accidente-auto-costa-rica.html
Descarga PDF	icseguros.com/guia-accidente-auto-costa-rica-2026.pdf
Derechos	2026 IC Seguros — Lic. Ivonne Castro. Todos los derechos reservados.

Descarga y guarda esta guia en tu celular

Articulo web actualizado

PDF

Fuentes: INS · COSEVI · Cruz Roja · Ley N.9078 · Colegio de Abogados · Infobae CR · El Observador CR · SUGESE